

## Garantía

Detrás de un gran dentista...  
Un gran laboratorio...



**El Laboratorio Dental Uribe**, garantiza sus productos por tres meses, contra defectos de materiales y mano de obra. En el improbable caso de que un producto tenga un defecto, (manchas, imperfecciones, desprendimiento de piezas) vamos a sustituirlo rápidamente.

Nuestra garantía no cubre los cambios en el diseño, materiales y colores, que hayan sido solicitados previamente, o casos en los que las prótesis hayan sido mal utilizadas por el paciente u odontólogo.

**El odontólogo, es responsable de proporcionar las impresiones precisas, modelos y registros, así como la correcta preparación de cavidades y muñones.**

La garantía del Laboratorio Dental Uribe, está limitada al valor de la factura, y no se harán reembolsos en efectivo; no nos hacemos responsables por los costos asociados con los procedimientos clínicos, o el tiempo del paciente.

En algunas ocasiones, la garantía no podrá ser aplicada, como ejemplo, en la lista siguiente, tenemos los casos más comunes.


Es muy importante que nos envíe **MODELOS DE ARCADAS COMPLETAS** y registro de mordida adecuado


En cualquier tipo de trabajo, ya que así mejoramos la calidad y precisión de los mismos.


También le agradecemos que de acuerdo a la norma **NOM-013-SSA2-2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales**

8.26 Limpiar y desinfectar los materiales y otros elementos que hayan sido utilizados en el paciente como portaimpresiones, registro de mordida, aparatos protésicos u ortodónticos, antes de ser manipulados o enviarlos al laboratorio.

## CONTACTO

 Calle López #157-3, col. Centro, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06070, CDMX.

 5512-1195 01800-821-72-88

 55 7887 9472

[atencionaclientes@laboratoriodentaluribe.com.mx](mailto:atencionaclientes@laboratoriodentaluribe.com.mx)

[www.laboratoriodentaluribe.com.mx](http://www.laboratoriodentaluribe.com.mx)

## PRÓTESIS FIJA

---

- En coronas de porcelana no se realizan trabajos de primera intención, es sumamente necesario, realizar la prueba de metal; de lo contrario la garantía no se podrá hacer válida.

- No aplica la garantía si la impresión está bien definida.

- No aplica la garantía si el material está contraindicado.

- No aplica la garantía si no existe un buen espacio interproximal (1.5 mm)

- No aplica la garantía si hay cambios dimensionales en el modelo.

**(Desajuste en el paciente)**

- No aplica la garantía si no se envía antagonista. (En caso de que no haya antagonista, avisar de inmediato al laboratorio)

- No aplica la garantía si durante el periodo de pruebas se retocan las preparaciones.

- No aplica la garantía si los registros de mordida no son los adecuados según el tipo de prótesis.

## PRÓTESIS REMOVIBLE

---

- No aplica la garantía si se presentan cambios dimensionales en el modelo.

**(Desajuste en el paciente)**

- Es **INDISPENSABLE** enviar, **foto o el diseño deseado, o impresión anterior** del removible del paciente. De lo contrario, no se podrá aplicar la garantía en caso de cambio de diseño.

- No aplica la garantía si se hacen ajustes de oclusión fuera del periodo de pruebas.

- No aplica la garantía si los registros de mordida, no son adecuados.

- No aplica la garantía si hay distorsiones en la prótesis por agentes externos al Laboratorio Dental Uribe.

- No aplica la garantía si existen fracturas en el conector mayor.

## PROSTODONCIA TOTAL

---

- No aplica la garantía en fracturas longitudinales.

- No aplica la garantía si hay cambios dimensionales en el modelo

**(Desajuste en el paciente)**

- No aplica la garantía si no se envían especificaciones sobre tamaño de dientes y color.

- No aplica la garantía si los registros de mordida **NO** son los adecuados.

## RECOMENDACIONES

---

- Enviar colorímetros para la correcta aplicación del color (colorímetros)

- Enviar foto, diseño, tamaño de dientes, si el paciente **REQUIERE UNA PRÓTESIS EN ESPECÍFICO.**

- En caso de no existir antagonista, favor de especificarlo en las órdenes de trabajo.

- Hacer todos los ajustes de oclusión durante el periodo de pruebas.

- Firmar las órdenes de trabajo.

- La garantía tiene una validez de **3 meses** contra defectos de fabricación .

Es indispensable que se envíe: **modelo de trabajo, modelo antagonista, registro de mordida adecuado.**

Con esto, reduciremos el margen de error, y sus prótesis serán entregadas con mayor calidad y exactitud.

**RECUERDE QUE UNA BUENA PREPARACIÓN Y UNA BUENA IMPRESIÓN; SON LA BASE DEL ÉXITO DE UNA PRÓTESIS DENTAL DE CALIDAD.**

**A T E N T A M E N T E**  
**Laboratorio Dental Uribe**